



Palveluseteli-ilta
15.2.2022
klo 17-

Yrittäjien tuore **selvitys**

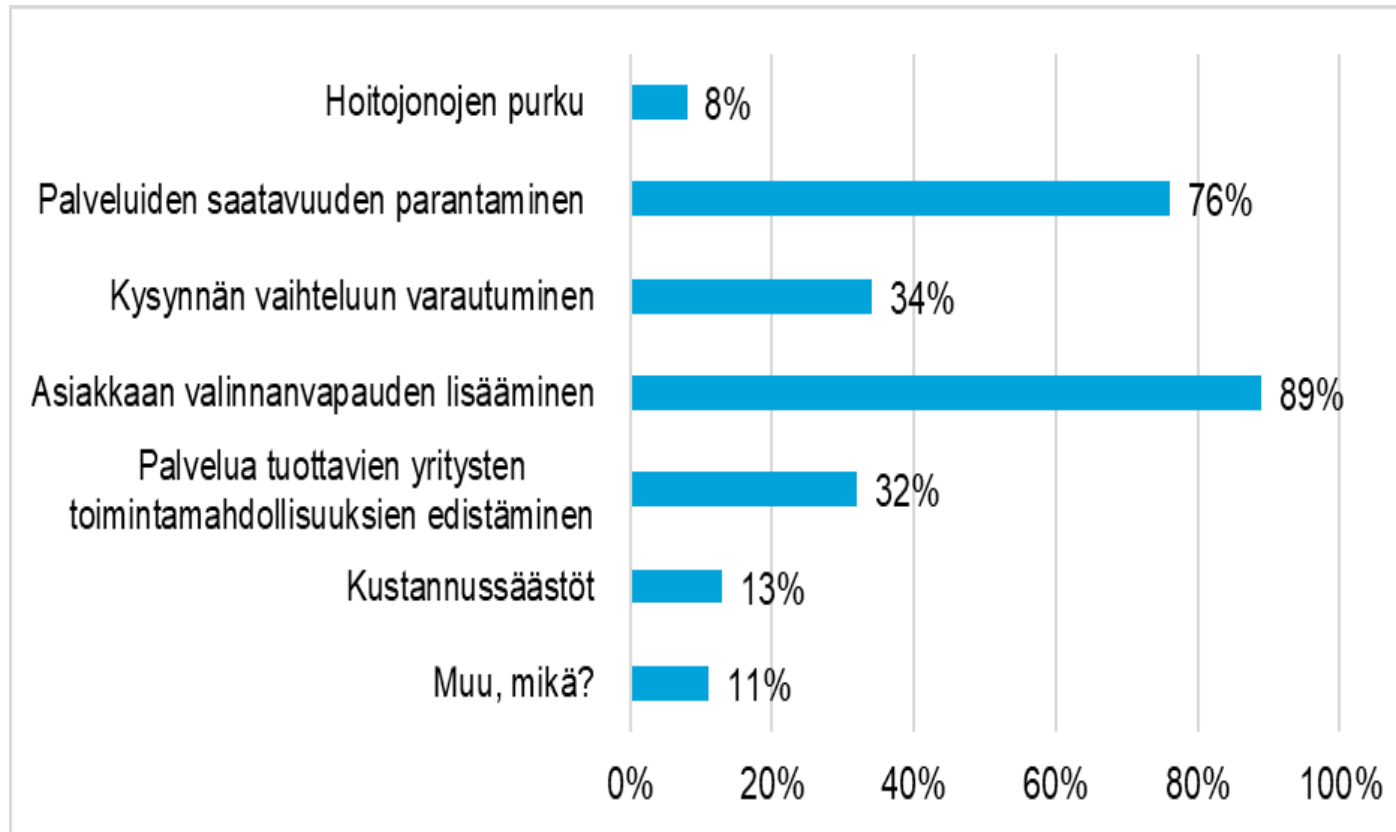
- Selvitys julkaistiin 8.12.2021
- Kysely lähetettiin kaikille yli 20 000 asukkaan kunnille ja kaupungeille (37 kpl), kaikille sairaanhoitopiireille (20 kpl) sekä niille kuntayhtymille, jotka järjestävät kaikki kuntien perus-terveydenhuollon ja sosiaalitoimen palvelut (15 kpl) niiden puolesta
- Vastaus saatiin kaiken kaikkiaan 53 organisaatiosta

PAREMPAA HOITOA
PALVELUSETELILLÄ

Suomen Yrittäjien selvitys: Palvelusetelin käyttö julkisella sektorilla vuonna 2020

Tärkeimmät syyt palvelusetelin käyttöönottoon sosiaalipalveluissa

Yrittäjät



- Vastausten perusteella **palveluiden saatavuuden parantaminen ja asiakkaan valinnanvapauden lisääminen** olivat ylivoimaisesti tärkeimmät syyt palvelusetelin käyttöönottoon sosiaalipalveluiden osalta.
- **Kustannussäästöt** eivät näyttele merkittävää osaa!

Palveluseteli on yksi tapa järjestää kunnan sosiaali- ja terveyspalveluita ostopalveluiden ja kunnallisten palveluiden rinnalla.

Se ei voi kokonaan korvata kunnallista palveluntuotantoa, vaan se on aina palvelutuotantoa täydentävä vaihtoehto.

Palvelusetelituotannossa kunnalla on päätösvalta asiakkaan palveluntarpeen arvioinnissa ja siinä, mitä palveluseteleitä otetaan käyttöön.

Asiakkaalla on aina oikeus kieltäytyä palvelusetelistä ja saada vastaava kunnallinen palvelu.

Palvelusetelin käyttöönoton keskeisiä periaatteita ovat:

- asiakkaan valinnanvapauden lisääminen
- palveluiden saatavuuden parantaminen
- julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyön lisääminen
- palvelutuotannon tehostaminen, monipuolistaminen ja joustavoittaminen
- kuntien palvelumarkkinoiden kehittymisen edistäminen
- pienyrittäjyyden tukeminen

TUOTTEISTAMINEN

-palveluseteli sote-palvelut

Vaatimukset
palveluntuottajalle

Hinnoittelu

Palvelupakettien
sisältö

Kustannusten
laskenta

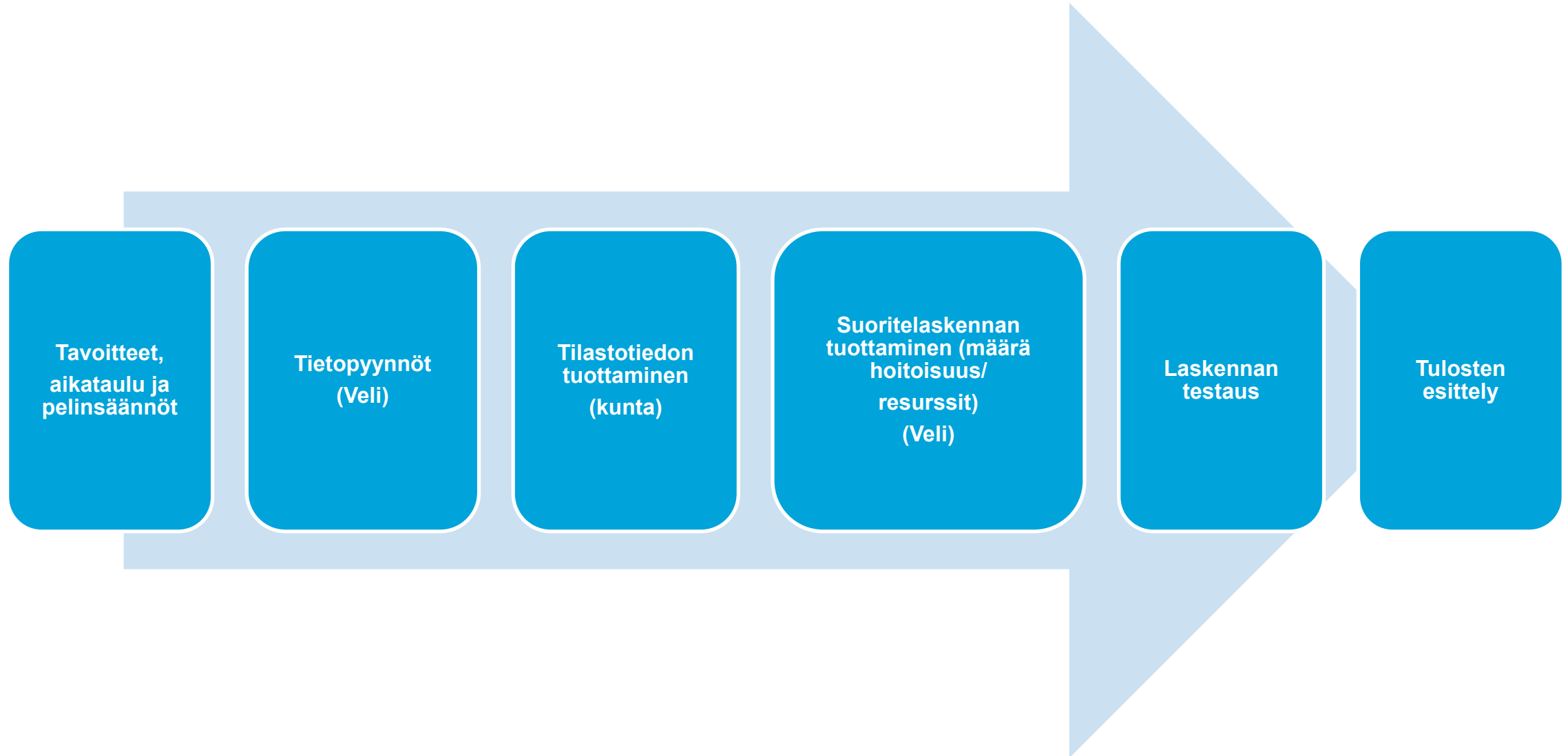
Palvelupakettien
työmäärän
arviointi

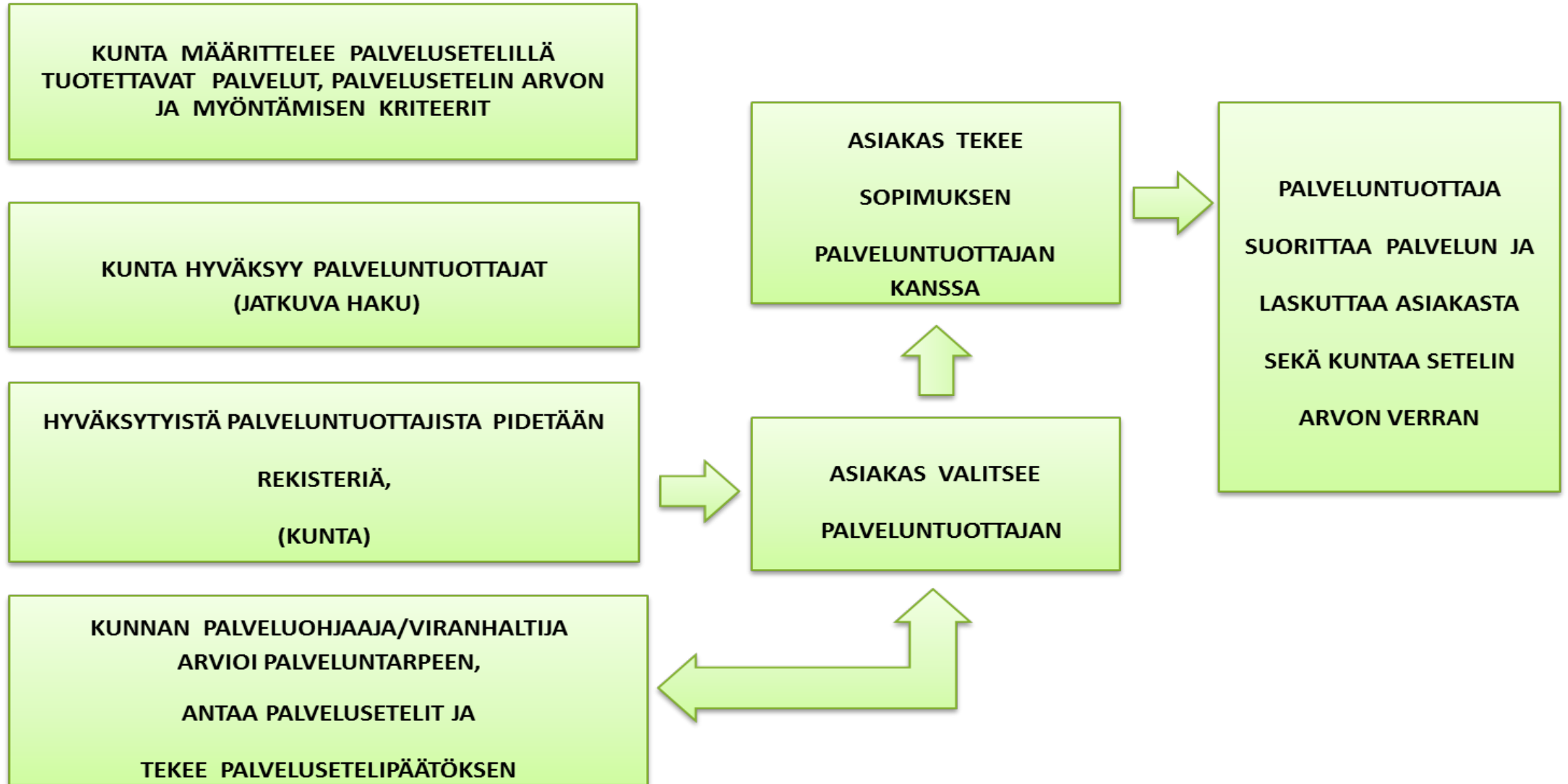
Tuentarpeen
arviointi

Kohteiden
määrittely

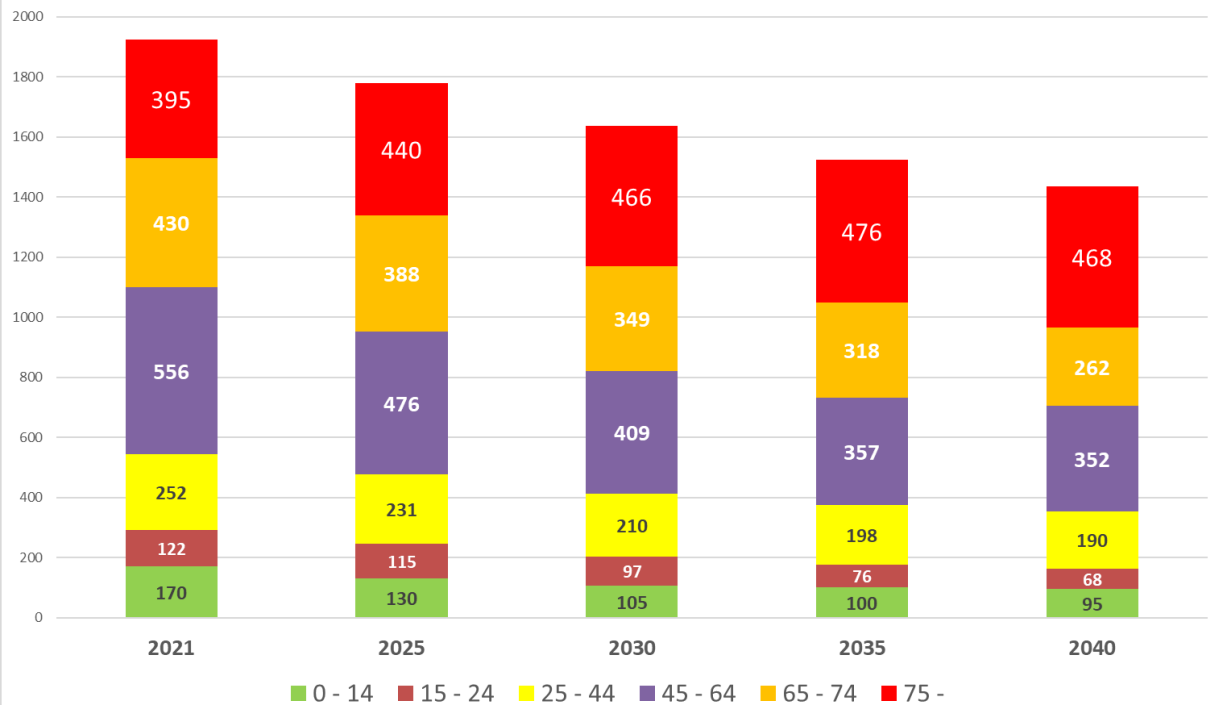
ANALYSOINTI.....KEHITTÄMINEN.....

PALVELUSETELIJÄRJESTELMÄN RAKENTAMISPROSESSI

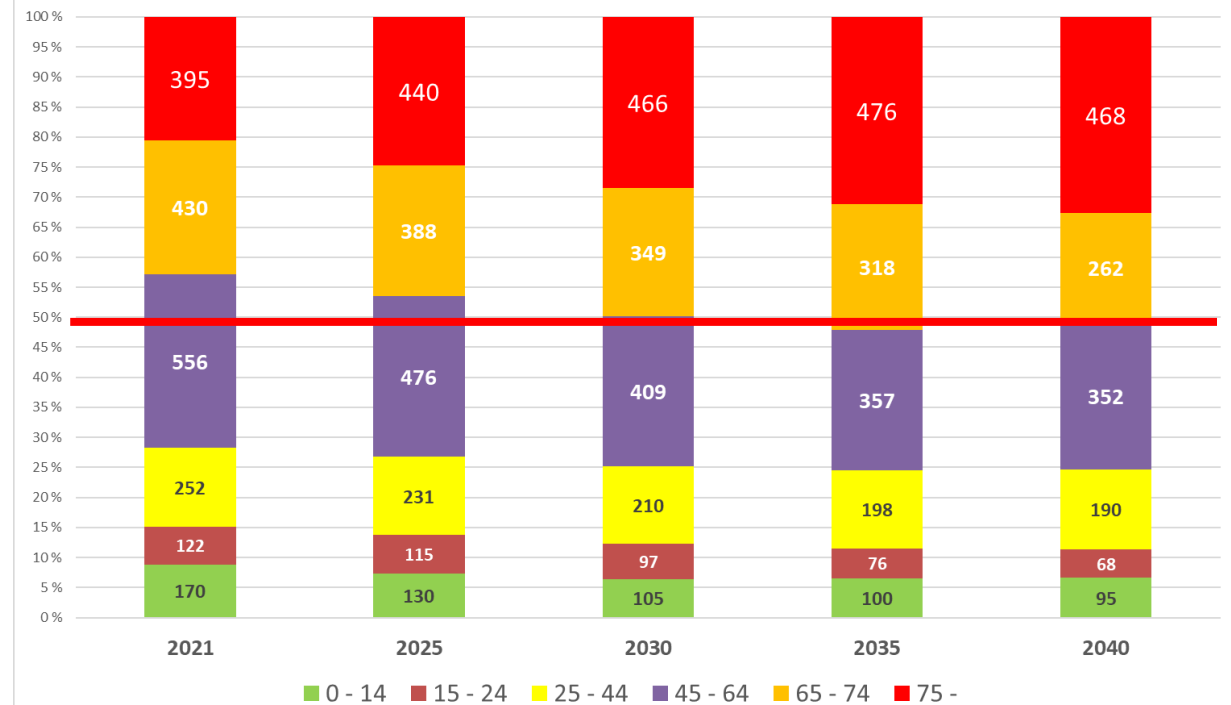




Väestöennuste Vesanto



Väestöennuste Vesanto



Henkilöstön ehdoton
minimimitoitus/
Ikäihmisten tehostettu
palveluasuminen

Ajanjakso

Ehdoton minimimitoitus

1.10-31.12.2020

0,5

1.1.2021-
31.12.2021

0,55

1.1.2022-
31.3.2023

0,6

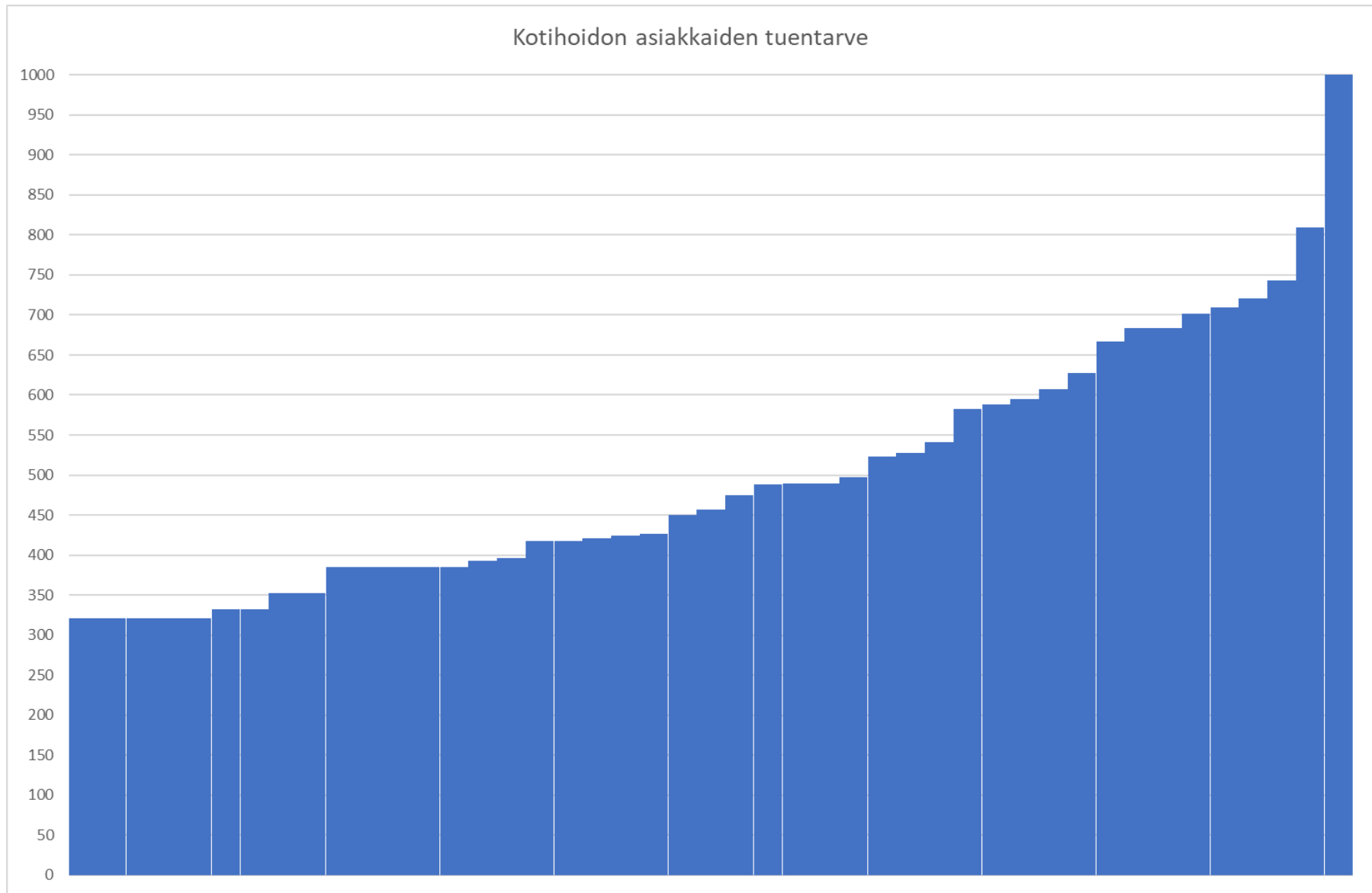
1.4.2023 lähtien

0,7

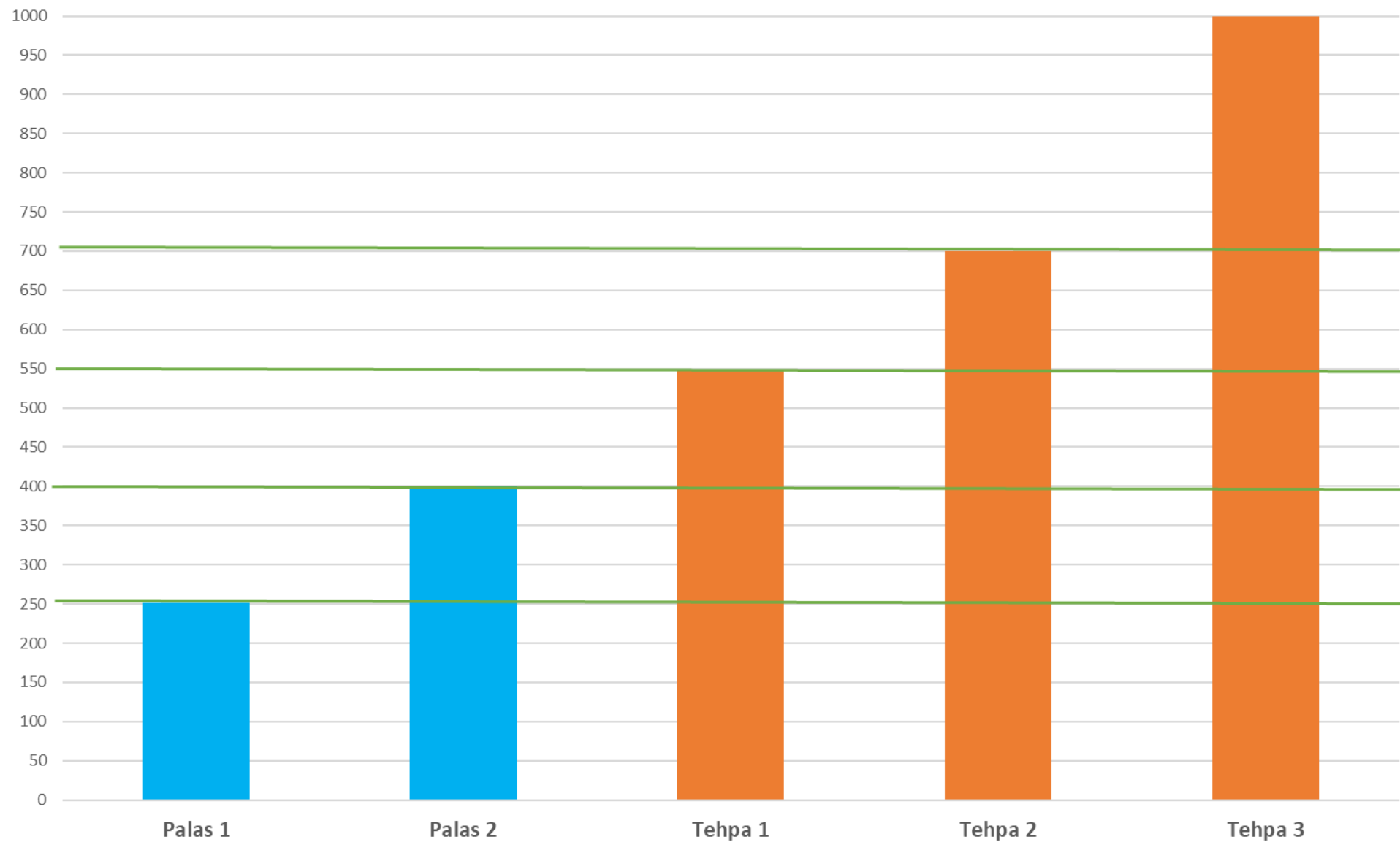
päivittäistoiminnot, lämmön mittaust, nestetasapainon tarkkailu, fysioterapia, kuntoutus, RR, painon seuranta, näytteet ym ym	HOITOTYÖ
lääkkeiden jako, lääkkeiden antaminen, lääkehoidon seuranta, lääkevalvonta, insuliini, asukkaan reseptien	LÄÄKEHOITO
	RYHMIEN OHJAUS
hieronta, jalkojen hoito, hiustenhoito	ASUKKAAN HLÖKOHTAINEN PALVELU
vaatehuolto, tilapäinen siivous, päiväsiivous	SIISTIMINEN
asuntojen viikkosiivous	SIIVOUS
saunotus, suihkut, aamupes, iltapesu, kynsien hoito, vaipanvaihto, rakon ja suolen toiminta, suun hoito, ihon hoito ja tarkkailu, rasvaus,	HYGIENIA
asukkaiden pyykinpesu, siilyty, korjaus, vienti asukkaiden huoneisiin, ilman asukasta	PYYKKIHUOLTO
asukkaiden pyykinpesu, siilyty, korjaus, vienti asukkaiden huoneisiin, asukkaan kanssa	PYYKKIHUOLTO asukkaan kanssa
kaikki ruokailut ja mehut; ruokailuun vienti, tarjoilu, avustaminen, syöttäminen	RUOKAILUSSA AVUSTAMINEN
aikaan ja paikkaan orientoiminen, neuvonta ja opastus	ASUKKAAN OHJAUS
asiakkaan toiminnan seuranta, valvonta ja rauhoittelu, psyykkinen tuki/keskustelu	VALVONTA JA RAUHOITTELU
ulkoiluttaminen, henkilökohtainen viriketoiminta, seurustelu, lenkkeily	VIRIKETOIMINTA

omaisten kanssa asiointi	OMAISSYHTEISTYÖ
ajanvaraus, "juoksevien" asioiden hoito, kioskikäynnit, näytteiden vienti	ASIOINTI
tuki-, eläke- ja raha-asioiden hoito. Vuokrasopimukset, asuntoisännöinti, edunvalvontayhteistyö	ETUISUUKSIIEN VALVONTA /HOITO
asukkaan tietojen kirjaaminen ja raportointi (kirjallinen ja suullinen)	RAPORTOINTI JA KIRJAAMINEN
kunta, lääkäri, psykologi, sosiaalityöntekijä,...	SIDOSRYHMÄ-YHTEISTYÖ
kahvi- ja ruokataut ja muut tauot	TAUOT
asukkaiden/asiakkaiden kuljetukset, kuljetusjärjestelyt	KULJETUS
	VÄLINEHUOLTO
ilman asiakasta, esim. arviointi	OPISKELIJAN OHJAUS
mitä...	MUU

välillinen



Tuentarve / Palveluluokka



Asiakas Veli Puttonen	Rava Indeksi	2,5 620	Palveluasuminen		Tehostettu palveluasuminen		
			<250	250-400	400-550	550-700	700-
	h/pv		0,99	1,97	2,80	3,45	3,95
	mitoitus		0,19	0,38	0,53	0,66	0,75
	á hinta	Maksuluokka 1	Maksuluokka 2	Maksuluokka 3	Maksuluokka 4	Maksuluokka 5	
	Esitys h/kk	30	60	85	105	120	
Hoitotyön hinta/tunti sivukuluineen		825	1 650	2 550	3 150	3 600	
Hoiva+ateria/kk		1 489,25	2 443,75	3 478,75	4 174,50	4 692,00	
Hoiva+ateria/pv		48,99	80,39	114,43	137,32	154,34	
Asiakkaan eläke					1 500,00		
Vuokra ja lääkkeet					500,00		
Nettokuukausitulot					1 000,00		
Asiakkaan maksuosuus kk		-	-	-	836,00	-	
Asiakkaan maksuosuus pv		-	-	-	27,50	-	
Asiakkaalle käteen jäävä osuus po 164 €		-	-	-	164,00	-	
Vajausta käteen jäävässä rahassa		- 164,00	- 164,00	- 164,00	-	- 164,00	
Lisätuki					14,00		
Kunnan osuus hoidosta/palveluseteli		1 489,25	2 443,75	3 478,75	3 338,50	4 692,00	
Kunnan osuus hoidosta/palveluseteli/pv		48,99	80,39	114,43	109,82	154,34	

PALVELUSETELI KÄYTTÖÖN VESANNOLLA

MIKÄ ON PALVELUSETELI

Palveluseteli on kunnan sosiaali- ja terveyspalvelujen saajalle myöntämä sitoumus korvata palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määrittelemään arvoon asti.

Palveluseteli on yksi tapa järjestää kunnan vastuulle kuuluvia sosiaali- ja terveyspalveluja.

MITÄ MERKITSEE ASIAKKAALLE

- Edistää asiakkaan valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palvelujen tuottajilta.
- On vaihtoehto kunnan tai kuntayhtymän tuottamalle palvelulle.
- Kunta päättää, mihin palveluihin se antaa setelin.
- Asiakas itse valitsee, haluaako ottaa palvelunsa palvelusetelillä.
- Mikäli asiakas ei halua käyttää palveluseteliä, kunnan on ohjattava hänet muulla tavoin järjestettävien palvelujen piiriin.
- Setelin saaminen edellyttää, että kunnallisen sosiaali- ja terveydenhuollon edustaja arvioi henkilön palvelun tarpeen.
- Palvelusetelin myöntää asuinkunnan ko. palvelusta vastaava viranhaltija.
- Palveluseteli on henkilökohtainen.
- Palvelusetelillä ei voi itse palkata työntekijää. Palvelun tuottajan on kuuluttava ennakonperintärekisteriin

MISTÄ PALVELUN VOI HANKKIA?

- Kunta hyväksyy palveluntuottajat ja pitää luetteloa hyväksymistään palvelujen tuottajista.
- Tiedot tuottajista, palveluista ja niiden hinnoista pidetään julkisesti saatavilla (internetissä). Asiakas saa tiedon hyväksytyistä palveluntuottajista myös palveluohjauksena.



MITÄ PALVELUJA PALVELUSETELILLÄ

- Palveluseteli on suunniteltu otettavaksi käyttöön
 - Pitkä- ja lyhytaikainen palveluasuminen
 - Tehostettu palveluasuminen
 - Omaishoitajan vapaa-aikainen hoito
 - Kotihoidon palvelut, tarkentuu myöhemmin



PALVELUSETELIN ARVO

- Palveluseteli voi olla kaikille käyttäjille samansuuruinen
- Tai tulosidonnainen eli sen arvo riippuu asiakkaan tuloista.
- Palvelun hinta on palveluntuottajalle palvelusta maksettava hinta
- Palvelusetelin arvo on kunnan maksama osuus palvelun hinnasta
- Asiakkaan omavastuu = palvelun hinta – palvelusetelin arvo
- Asiakkaan omavastuu = asiakkaan maksama osuus palvelun hinnasta



KUNNAN NÄKÖKULMA

- Kunta päättää palvelusetelin käyttökohteista ja palvelusetelin sopivuudesta asiakkaille, joilla on todettu palvelutarve.
- Kunnan käyttäessä palveluseteliä, sillä on velvollisuus ottaa mahdollisuuksien mukaan huomioon asiakkaan mielipide tehdessään päätöstä palvelusetelin myöntämisestä.
- Asiakkaalla ei ole kuitenkaan oikeutta vaatia palveluseteliä, vaan asiakkaan oikeus palvelusetelin saamiseen on sidottu kunnan valintaan käyttää
- Kunnalla on velvollisuus varmistaa, että palveluseteli on asiakkaan kohdalla toimiva ja asiakkaan kykyjä vastaava vaihtoehto.
- Kunta myöntää/antaa asiakkaille mahdollisuuden valita palveluseteli yhdenvertaisin perustein (asiakkaan kyky itsenäiseen toimintaan ja päätöksentekoon).



YRITTÄJÄLLE

- Palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelituottajaksi, kun se täyttää kunnan asettamat hyväksymiskriteerit.
- Hyväksytty palveluntuottaja voi sijaita myös naapurikunnassa
- Kunta peruuttaa palveluntuottajan hyväksymisen ja poistaa palveluntuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty tai palveluntuottaja pyytää hyväksymisen peruuttamista.
- Kunnan asettamat vaatimukset ovat yrittäjille tasaverataiset (perustuttavat puolueettomasti arvioitaviin seikkoihin)
- Palvelusetelillä tuotetulta palvelulta edellytetään vastaavaa laatua kuin kunnan tuottamilta palveluilta.
- Kunta varmistaa, että sen ostopalveluna tai palvelusetelillä järjestämät palvelut vastaavat laadultaan sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta

Palveluseteli-ilta

Tarpeita, toiveita, tulevaisuudenkuvia...?

Vesanto 15.2.2022
Suunnittelija Kimmo Salo



Ympäristöministeriö
Miljöministeriet
Ministry of the Environment



SAVON VILLIN LÄNNEN IKÄÄNTYNEIDEN ASUMISEN ”MASTER PLAN”

Toteuttaja: SavoGrown alueen kunnat: Suonenjoki, Rautalampi, Tervo, Vesanto, Pielavesi ja Keitele

Toteutusaika: 1.10.2021-30.9.2022

Yhteinen sitoutuminen: Alueen kuntapalvelut tuotetaan ratkaisukeskeisesti yhdessä uudenaikaisia rakenteita ja tapoja hyödyntäen

Rahoitus: Hanketta rahoittavat Ympäristöministeriö ja alueen kunnat

TOIMET JA TOIMINTATAVAT

MITEN?

- Tiedonkeruu nykytilan kuvaamiseksi (mm. asuntokanta, tilastot, asumispalvelut ja tukimuodot, väestöennusteet, kotihoidon asukasmäärät ja kehitys, kyselyt...)
- Ennakointi ja villi visiointi tavoitteiden määrittelemiseksi (mm. väestöennusteet, uudentyyppiset asumisratkaisut, teknologian tuomat uudet palvelumahdollisuudet)
- Yhteiskehittäminen ja avoin vuoropuhelu kumppanuuspöytätyöskentelyä hyödyntäen

TAVOITELTAVAT TULOKSET

- **Yhteiset suuntaviivat, visio ja tavoitteet ikääntyneiden asumisen kehittämiseksi**
- Esitykset senioriasumisen alueellisista ratkaisuista
- Yhteiset toimenpiteet kotona asumisen tukemiseksi
- Kunnan henkilöstön osaamisvajeet selvillä ja koulutussuunnitelma tehty
- Nostoja uusista yhteisö- ja välimuotoisen asumisen asumisratkaisuista?
- Yhteisten asumispalveluiden yksiköiden suunnittelun käynnistyminen?
- Alueellisen vanhusneuvostotoiminnan viriäminen ja neuvoston kuntakumppani-roolin vahvistuminen

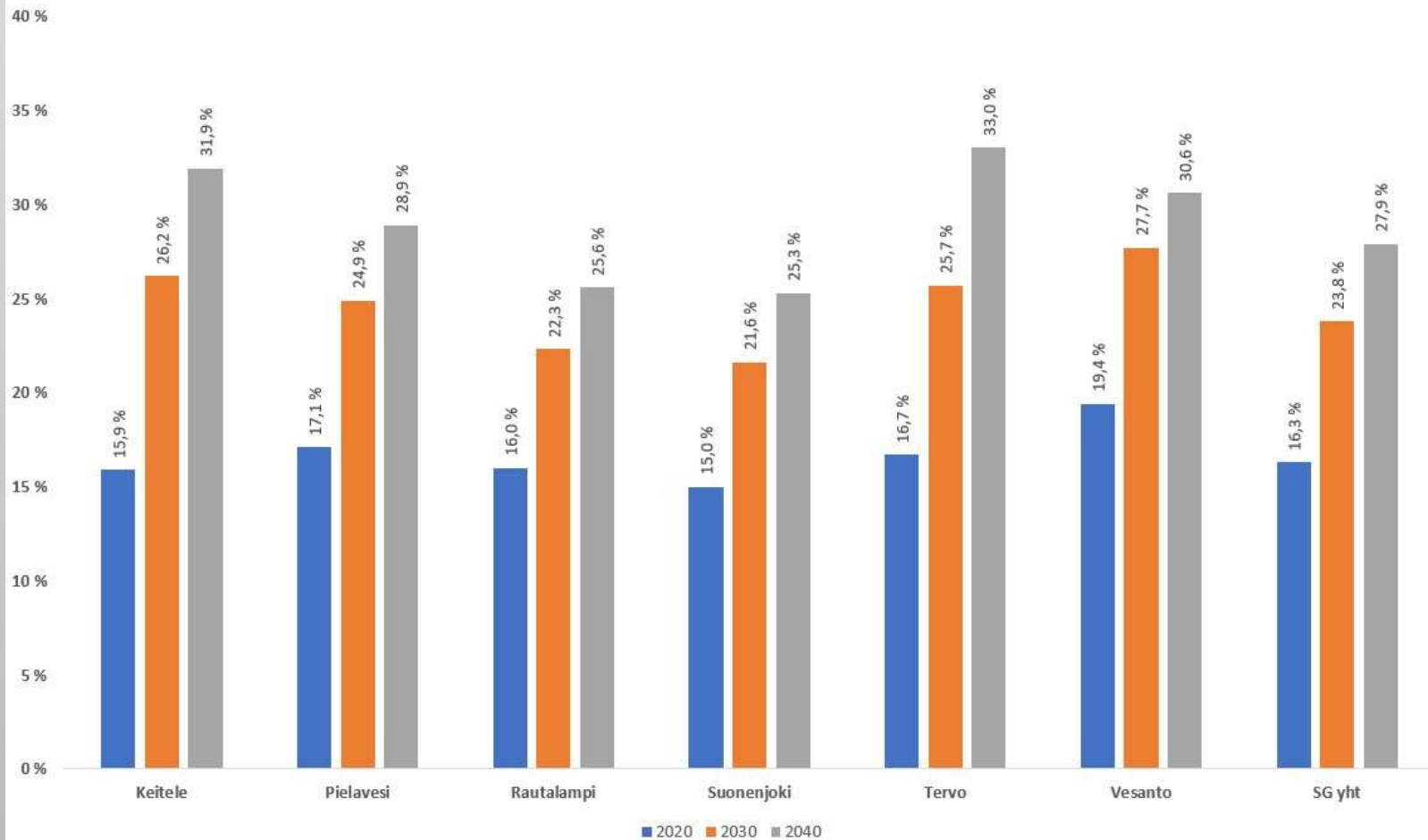
ALUSTAVIA TULOKSIA IKÄIHMISTEN LÄHEISILLE JA OMAISILLE SUUNNATUSTA KYSELYSTÄ

Vastaajia 15.2.2022 mennessä 43

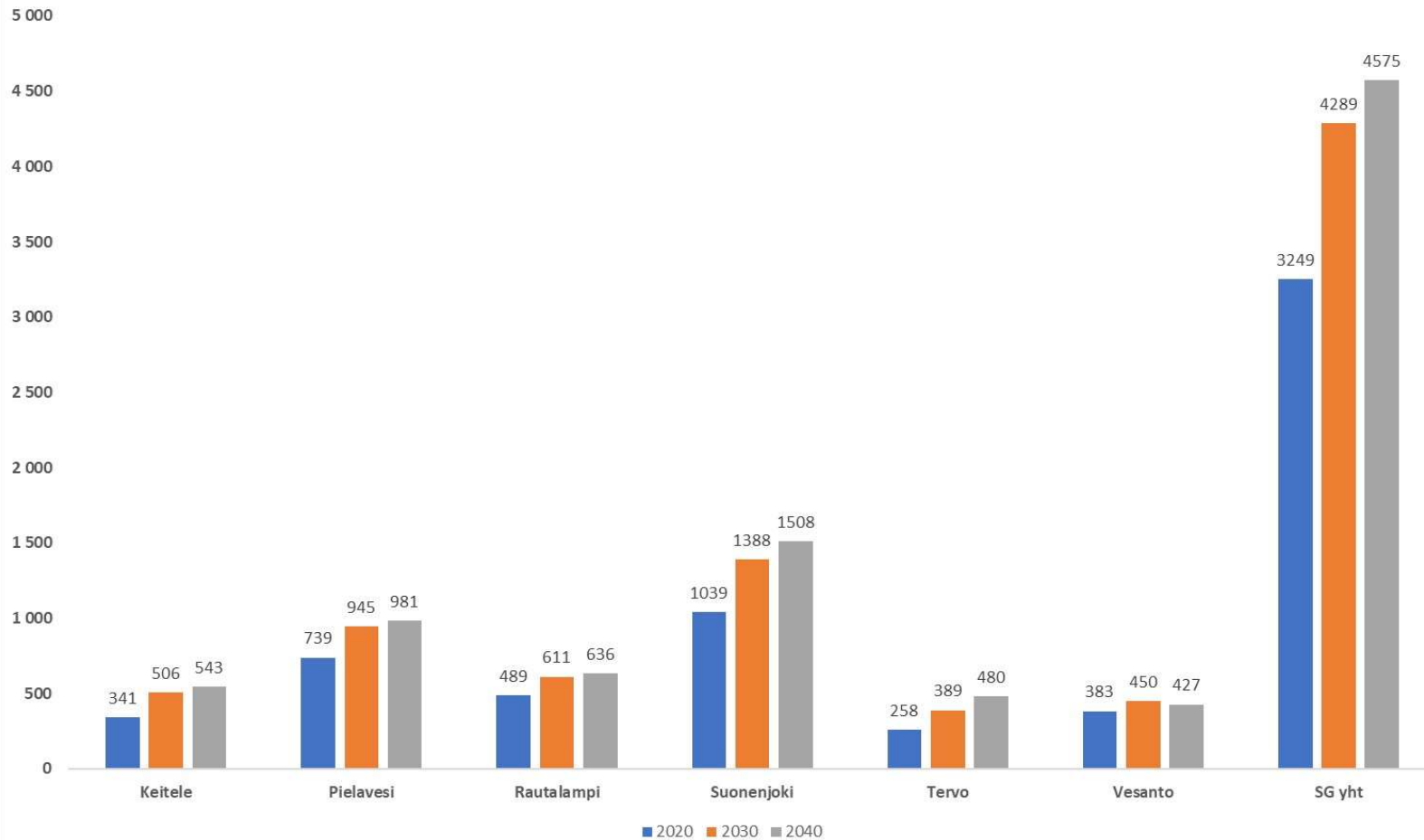


Ympäristöministeriö
Miljöministeriet
Ministry of the Environment

75 vuotta täyttäneiden osuus väestöstä
2020. 2030 ja 2040



75 vuotta täyttäneiden määrä
2020. 2030 ja 2040



2. Mikä on ikääntyneen läheisesi ikä?

[Lisätietoja](#)

65-74 vuotta	11
75-84 vuotta	11
85 vuotta tai vanhempi	21



3. Ikääntyneen läheisesi sukupuoli

[Lisätietoja](#)

Mies	15
Nainen	26
En tahdo kertoa	2

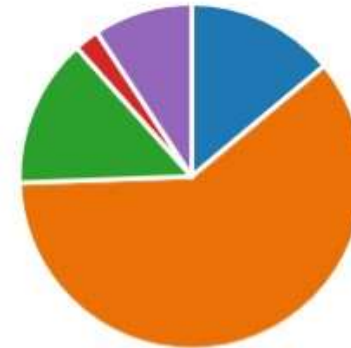


4. Mikä on suhteenne tähän ikäihmiseen?

[Lisätietoja](#)

 Insights

	Puoliso	6
	Lapsi tai lapsenlapsi	26
	Muu sukulainen	6
	Ystävä, naapuri tai muu lähein...	1
	Muu	4



5. Toimitteko hänen omaishoitajanaan kunnan omaishoidon tuen sopimuksella?

[Lisätietoja](#)

 Insights

	Kyllä	5
	Ei	38



6. Mikä on ikääntyneen läheisenne asumismuoto?

Lisätietoja

	Omakotitalo	20
	Pari- tai rivitalo	9
	Kerrostalo	10
	Muu	4

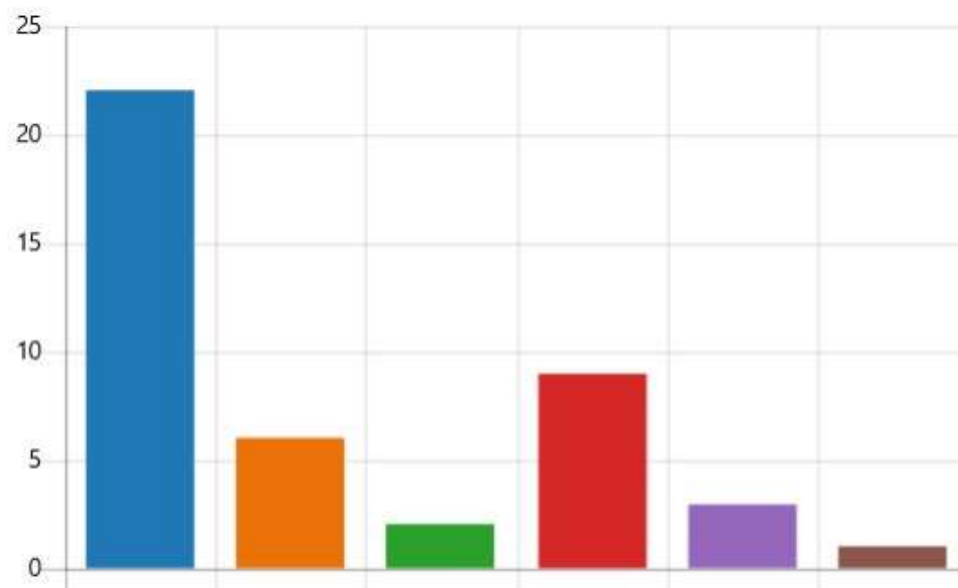


7. Mikä on ikääntyneen läheisenne asunnon hallintamuoto?

[Lisätietoja](#)

 Insights

	Hänen itse tai yhdessä puoliso...	22
	Perheen tai sukulaisen omista...	6
	Asumisoikeusasunto	2
	Kunnan tai kunnan vuokra-asu...	9
	Yksityinen vuokra-asunto	3
	Muu	1

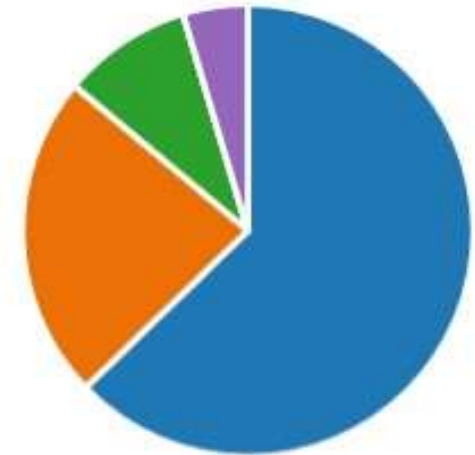


10. Asuuko ikääntynyt läheisenne asunnossaan

[Lisätietoja](#)

 Insights

	Yksin	27
	Kahdestaan puolison kanssa	10
	Kahdestaan muun lähiomaise...	4
	Useamman kuin kahden henki...	0
	Muu	2



17. Sijaitseeko asunto

Lisätietoja

	Kirkonkylän keskusta-alueella	19
	Kirkonkylän läheisyydessä	11
	Haja-asutusalueella syrjäkylällä	13

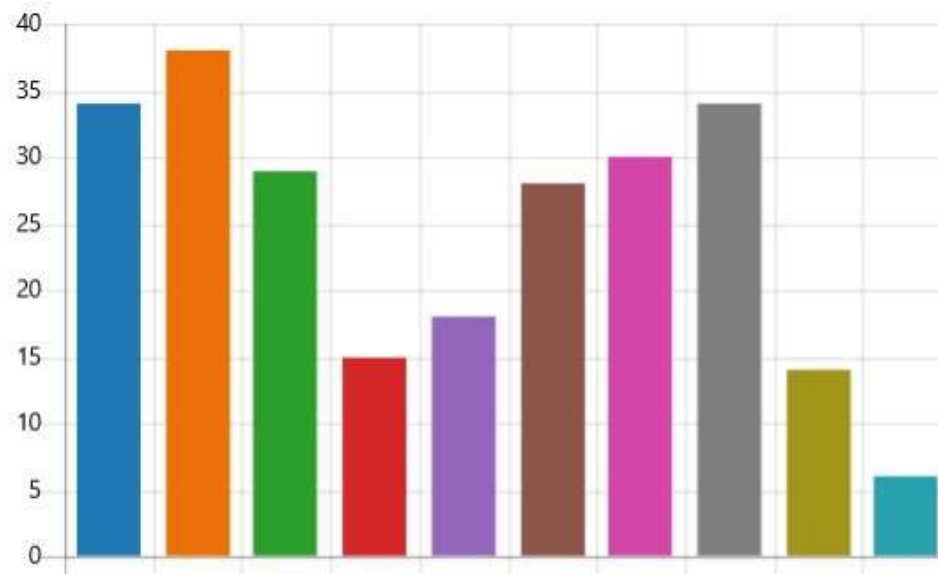


Haja-asutusalueella syrjäkylällä asuvilla matkaa keskustan palveluihin (kauppa, pankki, apteekki ym.) keskimäärin 13 km ja terveyskeskukseen keskimäärin 16 km.

21. Minkälaisissa asioissa olette ikääntyneen läheisenne apuna ja tukena? Voitte valita useamman vaihtoehdon.

Lisätietoja

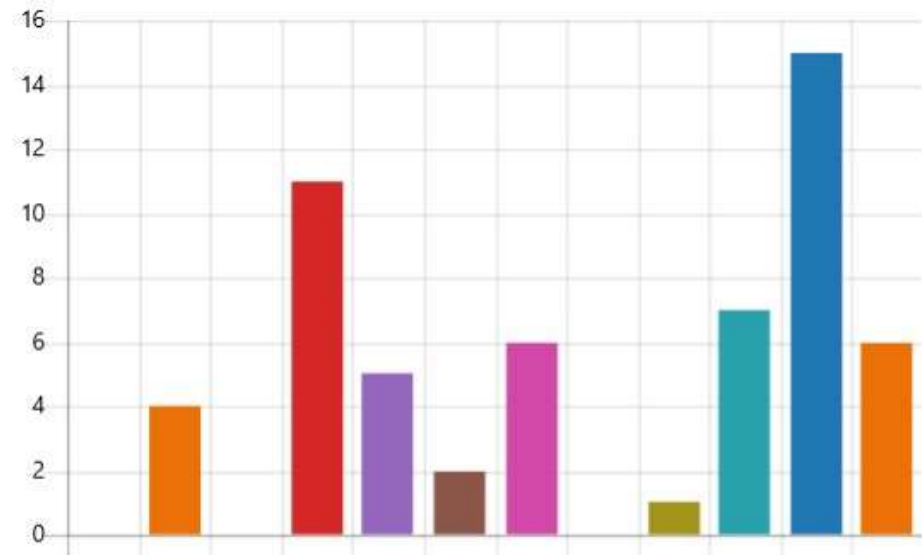
Asiointi esim. kaupassa, pankis...	34
Saattajana ja apuna terveyspal...	38
Kotiaskareissa, esim. ruoka, sii...	29
Asunnon lämmitys tai muu hu...	15
Pihatyöt, esim. lumityöt, nurmi...	18
Raha-asiat, laskujen maksu yms.	28
Apu palvelujen ja etuuksien ha...	30
Seuran pitäminen, yksinäisyys...	34
Apu harrastuksiin tai muuhun ...	14



22. Onko ikääntynyt läheisenne kunnan järjestämisvastuulla olevien palvelujen piirissä? Voitte valita useamman vaihtoehdon.

Lisätietoja

● Tehostettu palveluasuminen	0
● Palveluasuminen	4
● Tuettu asuminen	0
● Kotisairaanhoido	11
● Kotipalvelu	5
● Kotiin annettavat tukipalvelut	2
● Turvapuhelin	6
● Muu turvalaite, esim. ovihälyti...	0
● Etäkotihoito	1
● Itse yritykseltä tai elinkeinonh...	7
● Ei palvelujen piirissä	15
● Muu	6



Tyytyväisyys kunnan tarjoamiin ikääntyneen läheisen tarvitsemiin palveluihin

Asteikolla 1-5 keskimäärin 3,1

Tyytyväisyys muihin kunnan alueella tarjolla oleviin ikääntyneen läheisen tarvitsemiin palveluihin

Asteikolla 1-5 keskimäärin 3,2

27. Vastaavatko ikääntyneen läheisenne saamat palvelut mielestänne hänen tarpeitaan?

[Lisätietoja](#)

 Insights

 Kyllä

19

 Ei

24



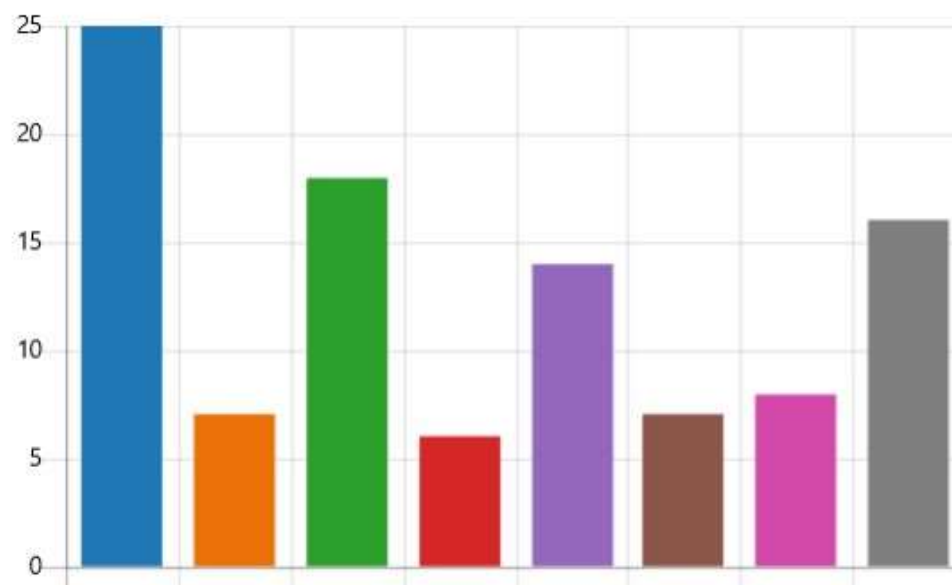
Millaisia palveluja ikääntynyt läheisenne mielestänne tarvitsisi nyt ja tulevaisuudessa, mikäli niitä olisi tarjolla?

- Apu arjen askareisiin, ruoka (säännöllinen ravinto)
- Kyydityspalvelu (edullinen, helposti saatava), taksipalvelut
- Päivätoiminta, ulkoilutus, tapaamiset, tapahtumat, liikunta, mielekästä tekemistä
- Avustajapalvelut, vapaaehtoistyö
- Ihon hoito, lääkehoito, lab.kokeiden ottaminen kotona, kotihoito
- Hyvä perushoito, turvallisuus, pysyvyys
- Kodinomainen asuminen, (kevyempi) palvelutaloasuminen, oma kämpppä, jossa keittomahdollisuus, palvelutalo, jossa oma asunto, mutta yhteiset ruokailu- ym. tilat, yhteisöllisyys, ryhmäkotiasuminen
- Tehostettu palveluasuminen
- Asunnon esteettömyyden parantaminen
- Ympäri vuorokautinen hoiva (turvattomuuden tunne)

30. Onko teillä riittävästi tietoa seuraavista palveluista ja niiden saatavuudesta? Valitkaa sellaiset, joista olette saanut riittävästi tietoa.

Lisätietoja

	Kunnan tarjoamat palvelut	25
	Yritysten, yhdistysten ja muide...	7
	Etuudet, mm. toimeentulotuki,...	18
	Yhdistys- ja järjestötoiminta	6
	Harrastus- ja virkystötoiminta	14
	Kodin muutostöihin liittyvät m...	7
	Asuntotarjonta ja asuntoja tarj...	8
	Ei riittävästi tietoa mistään ed...	16



31. Arvioikaa asteikolla 1-5 kuinka halukas ikääntynyt läheisenne olisi muuttamaan nykyisestä asunnostaan 5-10 vuoden kuluessa? 1=ei lainkaan halukas ... 5=hyvin halukas

[Lisätietoja](#)

 Insights

43

Vastaukset

"1" – 12 kpl, "2" – 9 kpl

2.84

Keskiarvo

32. Arvioikaa asteikolla 1-5 kuinka todennäköisenä pidätte, että hän asuu nykyisessä asunnossaan 5-10 vuoden kuluttua? 1=hyvin epätodennäköistä ... 5=hyvin todennäköistä

[Lisätietoja](#)

 Insights

43

Vastaukset

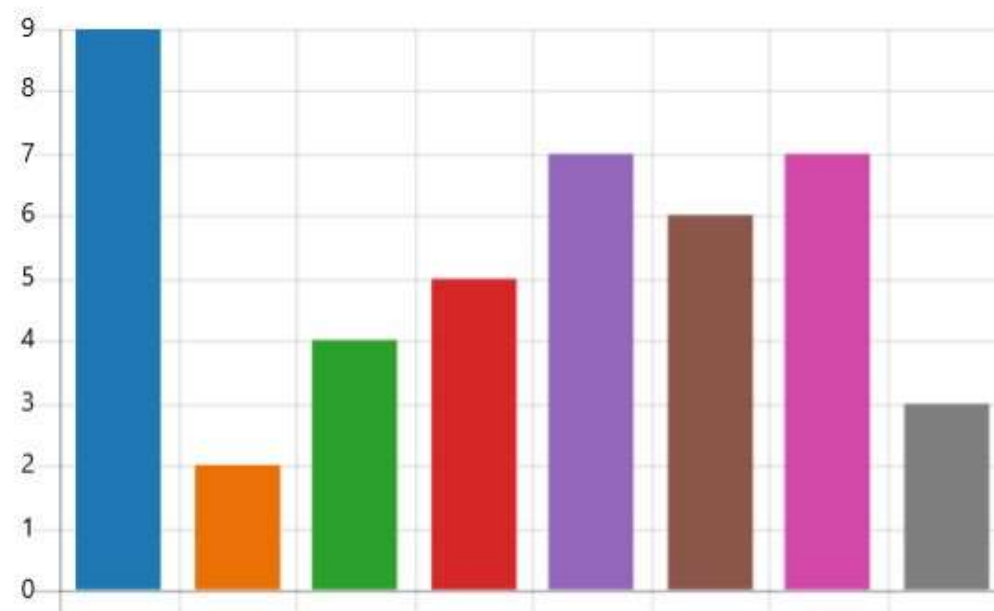
2.02

Keskiarvo

33. Missä arvioitte, että ikääntynyt läheisenne haluaisi mieluiten asua 5-10 vuoden kuluttua iän edelleen karttuessa?

Lisätietoja

Nykyisessä asunnossa	9
Itsenäisesti muussa asunnossa	2
Itsenäisesti käyttäen tukipalvel...	4
Itsenäisesti kotihoidon tukema...	5
Seniorikodissa tai muussa yht...	7
Palvelutalossa tai palveluasum...	6
Tehostetussa (ympäri vuorokau...	7
Muu	3



34. Asteikolla 1-5 kuinka hyvin arvioitte ikääntyneen läheisenne selviytyvän nykyisessä asumisessaan ilman tukea juuri nyt? 1=hyvin huonosti ... 5=erittäin hyvin.

[Lisätietoja](#)

 Insights

43

Vastaukset

2.19

Keskiarvo

35. Asteikolla 1-5 kuinka hyvin arvioitte ikääntyneen läheisenne selviytyvän nykyisessä asumisessaan ilman tukea 5-10 vuoden kuluttua? 1=hyvin huonosti ... 5=erittäin hyvin.

[Lisätietoja](#)

 Insights

43

Vastaukset

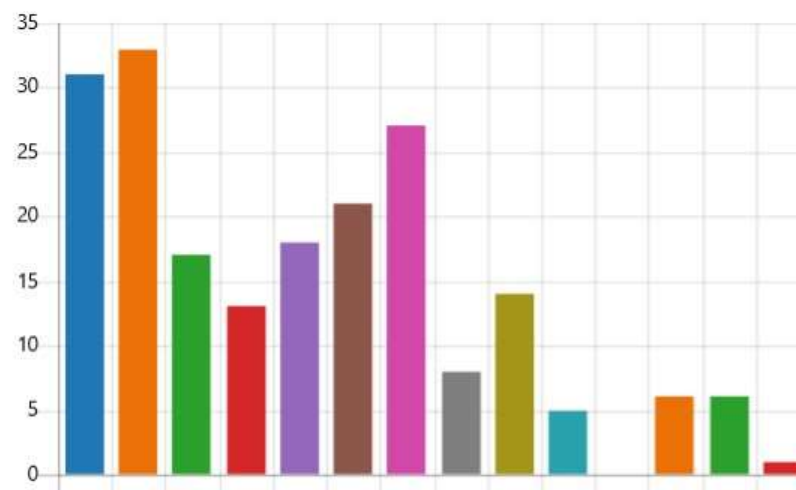
1.51

Keskiarvo

38. Mitkä ovat arvionne mukaan keskeisimmät esteet sille, ettei ikääntynyt läheisenne voisi asua haluamallaan ja toivomallaan tavalla mahdollisimman pitkään? Voitte tarvittaessa valita useamman vaihtoehdon.

Lisätietoja

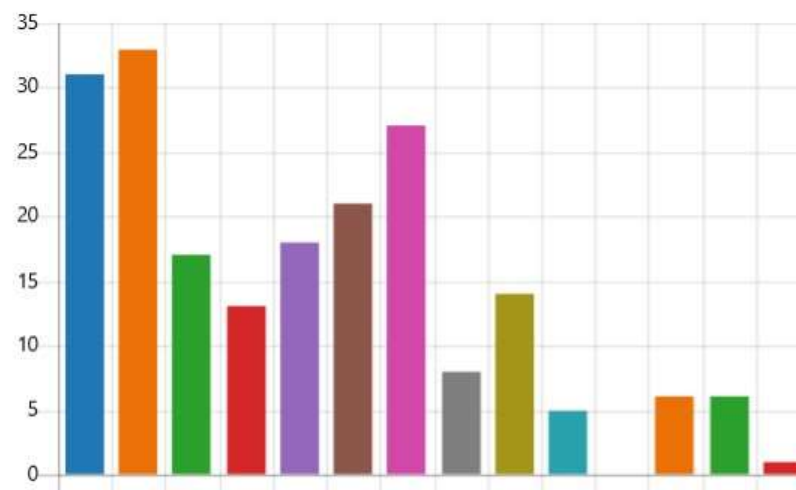
Yleinen terveydentila	31
Liikkumisen vaikeutuminen ja l...	33
Muistiongelmät	17
Yksinäisyys, sosiaalisen verkos...	13
Vaikeus päästä palveluihin ja a...	18
Vaikeudet itsestä huolehtimise...	21
Vaikeudet asunnosta ja kodist...	27
Puutteet asunnon kunnossa	8
Puutteet asunnon esteettömy...	14
Vaikeus saada palveluja kotiin	5
Ei esteitä	0
Halutunlaisia asuntoja ei ole t...	6
Halutunlainen asuminen on lii...	6
Muu	1



38. Mitkä ovat arvionne mukaan keskeisimmät esteet sille, ettei ikääntynyt läheisenne voisi asua haluamallaan ja toivomallaan tavalla mahdollisimman pitkään? Voitte tarvittaessa valita useamman vaihtoehdon.

Lisätietoja

Yleinen terveydentila	31
Liikkumisen vaikeutuminen ja l...	33
Muistiongelmät	17
Yksinäisyys, sosiaalisen verkos...	13
Vaikeus päästä palveluihin ja a...	18
Vaikeudet itsestä huolehtimise...	21
Vaikeudet asunnosta ja kodist...	27
Puutteet asunnon kunnossa	8
Puutteet asunnon esteettömy...	14
Vaikeus saada palveluja kotiin	5
Ei esteitä	0
Halutunlaisia asuntoja ei ole t...	6
Halutunlainen asuminen on lii...	6
Muu	1



KIITOS!

Projektipäällikkö Eija Kaipainen

eija.kaipainen@savogrow.fi

040 186 3770

Suunnittelija Kimmo Salo

kimmo.salo@vesanto.fi

044 282 5583



Ympäristöministeriö
Miljöministeriet
Ministry of the Environment